Zorg zonder IT-zorgen

Avit biedt Zorggroep Oude en Nieuwe Land een stevig digitaal fundament waarop de zorg kan vertrouwen. Van storingsgevoelig naar stabiel en schaalbaar – met 24/7 ondersteuning en technologie die meebeweegt.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL) is de grootste zorgaanbieder in de regio's Steenwijkerland, Noordoostpolder en Urk. De organisatie biedt een breed scala aan zorgdiensten, waaronder behandeling, revalidatie, thuiszorg en wonen met zorg.

De 24/7 dienstverlening van Avit en de oplossingen van Cisco zorgen voor een betrouwbaar en toekomstbestendige IT-infrastructuur die de zorg van IT wegnam bij zorgmedewerkers.

UITDAGING

Zorggroep Oude & Nieuwe Land kampte met een instabiele, trage en verouderde IT-infrastructuur die onvoldoende was voor moderne zorgverlening

- Verouderde en instabiele ICT-infrastructuur die niet voldeed aan de eisen van moderne zorgverlening.
- Trage verbindingen en beperkte ondersteuning bij storingen, wat leidde tot inefficiëntie en frustratie.
- Gebrek aan IT-expertise intern; ondersteuning werd ad-hoc en zonder specialistische kennis verzorgd.

OPLOSSING

Avit implementeerde een toekomstbestendige ICT-infrastructuur op basis van Cisco-technologie met glasvezel en cloudoplossingen, ondersteund door 24/7 beheer en een gespecialiseerd healthcare-team.

- Volledig beheerde netwerkoplossing (SD-WAN, LAN, WLAN) op basis van Cisco-technologie met 24/7 ondersteuning.
- Implementatie van een stabiel glasvezelnetwerk en cloudoplossingen.
- Inzet van een gespecialiseerd healthcare-team met korte communicatielijnen en persoonlijke benadering.

RESULTATEN

Stabiel en veilig netwerk als fundament voor de zorgverlening.

Zorgmedewerkers kunnen zich weer focussen op hun werk.

Sterke samenwerking met ruimte voor groei en innovatie.

TECHNOLOGIE DIE DE ZORG ONDERSTEUNT, NIET BELEMMERT

Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL) is de grootste aanbieder van behandeling, revalidatie, zorg aan huis en wonen met zorg in de regio's Steenwijkerland, Noordoostpolder en Urk. Als maatschappelijke organisatie met ruim 1.800 medewerkers staat het leveren van hoogwaardige zorg centraal en dat vraagt om een stabiele, veilige en toekomstbestendige ICT-omgeving. Sinds 2019 werkt ZONL daarom samen met Avit, specialist in beheerde netwerkoplossingen, als vaste ICT-partner.

Avit voorziet ZONL sindsdien van een volledig beheerde, 24/7 beschikbare netwerk- en ICT-infrastructuur, gebouwd op Cisco-technologie en ingericht op de specifieke eisen van de zorg. De samenwerking kenmerkt zich door korte lijnen, persoonlijke ondersteuning en proactieve innovatie, onder andere via een gespecialiseerd healthcare-team.

Het oorspronkelijke vraagstuk waarmee ZONL in 2019 bij Avit aanklopte, was helder: de bestaande IT-infrastructuur voldeed niet aan de groeiende digitale eisen binnen de zorg. Trage verbindingen, beperkte ondersteuning en instabiliteit hinderden zowel de medewerkers op kantoor als in de zorg.

Dit leidde tot frustratie onder medewerkers en risico's op het gebied van dataveiligheid. Vooral in een sector waarin continuïteit van zorg cruciaal is, werd de urgentie steeds groter. Avit bracht hier verandering in met een complete vernieuwing van het netwerk, de overstap naar cloudoplossingen en de implementatie van veilige, schaalbare technologie die meegroeit met de organisatie. Inmiddels is de samenwerking verlengd met vijf jaar en blijft Avit een strategisch partner bij de verdere digitale transformatie van ZONL.

"Zorgprofessionals waren meer bezig met hun apparaten dan met hun werk. Dat is natuurlijk precies het tegenovergestelde van wat je wilt in een zorgorganisatie,"
aldus Jacha van den Bos - Vinke, medewerker Interne Services bij ZONL. "We willen dat technologie ons ondersteunt, niet belemmert. Dankzij Avit kunnen wij ons richten op goede zorg, zonder zorgen over ICT."

EEN SLIMME, ZORGGERICHTE ICT-OPLOSSING

Avit ontwikkelde een volledig beheerde ICT-oplossing, specifiek afgestemd op de behoeften van ZONL. De verouderde netwerkstructuur werd vervangen door een glasvezelnetwerk met SD-WAN, LAN en WLAN, gebaseerd op Cisco-technologie. Tegelijkertijd werd de overstap gemaakt naar de cloud, inclusief Office 365, wat thuiswerken en mobiel werken mogelijk maakte. Avit levert daarnaast 24/7 ondersteuning, met een vast healthcare-team dat de zorgcontext begrijpt en proactief meedenkt.

"We zijn trots dat we ZONL niet alleen konden voorzien van een technische oplossing, maar ook van rust en continuïteit in hun digitale transformatie," zegt Hamid Abedini, Managing Director van AvitNederland.
"Onze aanpak is persoonlijk en flexibel, precies wat de zorg nodig heeft."

MEER ZORG, MINDER IT-ZORGEN

De samenwerking tussen ZONL en Avit heeft tastbare impact gehad. De ICT-infrastructuur is nu stabiel en betrouwbaar, met in sommige maanden zelfs nul incidenten. Zorgmedewerkers kunnen weer ongestoord werken, zowel op locatie als thuis. Dankzij de inzet van het healthcare-team is er een vaste partner aan wie ZONL alles kan overlaten, van acute storingen tot strategische innovaties.

“We merken dat medewerkers veel minder afhankelijk zijn van ons als IT-team, en dat is precies de bedoeling,” zegt Jacha.

“Er is vertrouwen in de techniek, en dat maakt ruimte voor vooruitgang.”
Ook bij toekomstige uitbreidingen blijft Avit een sleutelrol spelen. Door een flexibele ICT-blauwdruk kan ZONL snel en efficiënt nieuwe locaties aansluiten, zonder opnieuw het wiel te hoeven uitvinden.

“Voor ons is het belangrijk om een partner te hebben die meebeweegt met onze ambities en onze sector echt begrijpt,” besluit Jacha. “Die partner hebben we gevonden in Avit.”

Neem contact op

Benieuwd wat een schaalbare, gestandaardiseerde netwerkarchitectuur voor jouw organisatie kan betekenen? Avit denkt graag met je mee. Neem contact op voor meer informatie.

Avit Group b.v.
Dijkleger 21, 4131 MA Vianen
Wij maken jouw duurzame veilige digitale toekomst mogelijk

BEL ONS OP
NL: +31 (0)88 032 10 32

MAIL ONS VIA
info@avitgroup.com

Neem contact op